



Patio Doors

STEEL | FIBERGLASS | VINYL | WOOD

Available at



Go beyond the aisle. More selections available. See an associate or visit [Lowes.com](https://www.lowes.com)





Patio Doors

FOR EVERY SPACE

JELD-WEN offers a complete line of French and patio doors that open your home to the outdoors beautifully and efficiently. Our doors are built with quality and performance in mind, and we offer one of the widest selections available, with options to fit your style, functionality preferences and budget. With a range of materials and color options to choose from, you'll appreciate how our doors can complement your home.



TABLE OF CONTENTS

How to Choose Your Patio Door	4
Materials	6
Configurations	11
Exterior/Interior Finishes	12
Hardware	16
Glass	18
Screens	20
Options	21
Warranties	22

Six steps to choose your ideal patio door

JELD-WEN offers many material, style, color and size options for patio doors. There are numerous ways to customize them to fit your home. Follow these six steps to design yours!

1.

MATERIAL

Each material has its own unique attributes. Consider environment and climate, style of home and budget when making your decision.

2.

CONFIGURATION

Choose the number of panels and operating structure. Consider how the patio door will affect both the interior and exterior spaces.

3.

EXTERIOR AND INTERIOR FINISH

Choose your favorite finish, including paints and stains.



4.

HARDWARE

Choose the look that's right for your home. Handles and hinges in multiple styles and colors available.

5.

GLASS

Choose how your glass will look and perform. Add decorative glass, grilles or sidelites for a custom look.

6.

SCREEN

Screens provide ventilation and help keep out bugs. Consider your options for operation type and improved views.

1. Materials



Steel

Durable and affordable, these patio doors are an attractive choice you'll enjoy for years. Galvanized steel doors resist rust, water penetration and corrosion. Multiple options for design configuration, energy efficiency and color finishes let you make them your own.

FEATURES

- Budget-friendly style
- Arrives primed and ready to paint
- Includes double bore lockset/deadbolt
- Works well in harsh weather areas
- Energy-efficient insulating core and Low-E glass options available
- Multiple factory-finish color and glass options available
- 10-Year Limited Warranty
See page 25 for details



Fiberglass

Reliable, long-lasting fiberglass patio doors resist denting, warping and water damage. They offer many style and configuration options and can be painted your choice of color or stained to resemble wood. Dependable and beautiful, fiberglass patio doors are built to perform.

FEATURES

- Dent-resistant; great for high-traffic areas
- Superior craftsmanship
- Arrives primed and ready to paint
- Includes double bore lockset/deadbolt
- Works well in harsh weather areas
- Energy-efficient insulating core and Low-E glass options available
- Multiple factory-finish color and glass options available
- Limited Lifetime Warranty
See page 25 for details



Vinyl

Vinyl sliding patio doors are durable, energy efficient and attractive. Made with high-quality extruded vinyl that resists fading and won't chip or peel, these doors will last for years. Heavy-duty stainless steel rollers help ensure smooth operation and won't rust. Select from many colors, sizes and options.

FEATURES

- Low maintenance
- Versatile styles to complement any home
- Energy efficient
- Factory-applied paint finish available
- Low-E glass standard; multiple glass options available
- Pet door options available
- Limited Lifetime Warranty
See page 22 for details



Wood

Clad wood and natural wood patio doors can be configured as sliding, swinging or folding. Made with AuraLast® pine, which protects against wood rot, water damage and termites, these doors are built for beauty and durability. Well-designed hardware allows for an easy open every time.

FEATURES

- Aesthetically distinct; increased curb appeal
- AuraLast® pine helps protect against rot, water saturation and termites
- Energy efficient
- Available in sliding, swinging or folding configurations
- Low-E glass with Argon standard
- Standard and premium color options available
- 20-Year Limited Warranty See page 22 for details

AuraLast™

AuraLast® pine is a patented wood product that provides protection against wood rot, water damage and termites. This water-based process fortifies wood all the way to the core, providing an exclusive level of protection you'll only find through JELD-WEN.



EASY ON THE ENVIRONMENT

Water-based treatment releases up to 96 percent fewer volatile organic compounds (VOCs) during the manufacturing process than traditional solvent-based methods.



WET WEATHER PROTECTION

Whatever the climate, AuraLast® protects against water damage and rot like no other. Whether it's humidity, storms or dampness, AuraLast® pine stands up to the rigors of wet weather.



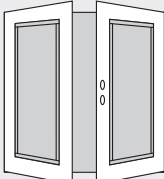
TERMITE PROTECTION

Termites can be devastating to windows and doors, but not to those built with AuraLast® pine. It safely and effectively repels termites, preserving the beauty of your investment.

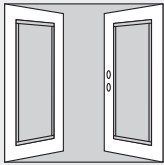
2. Configurations

FRENCH DOOR

A French door consists of two operating doors that open in or out on side hinges and engage in the center.



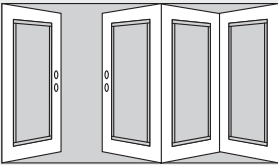
Outswing



Inswing

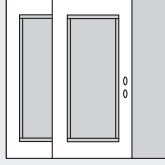
FOLDING DOOR

Open up your home with accordion-style folding patio doors. Floor-supported hardware provides easy, smooth operation.



SLIDING DOOR

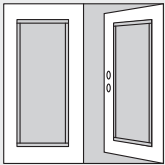
Sliding doors feature a panel that slides open to align with a stationary panel. Multi-slide doors allow multiple panels to slide into place, for a wider opening.



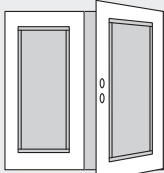
Pet options available.

PATIO DOOR

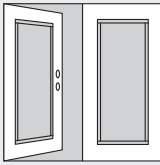
A patio door has one operating door and one fixed door, giving the appearance of a French door.



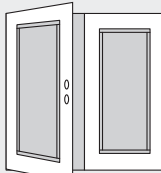
Right-Hand Inswing



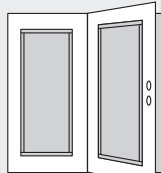
Left-Hand Outswing



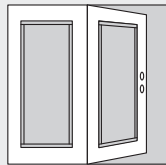
Left-Hand Inswing



Right-Hand Outswing



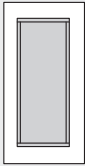
Center Hinge Outswing



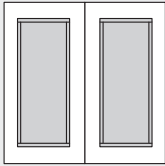
Center Hinge Inswing

DOOR CONFIGURATIONS

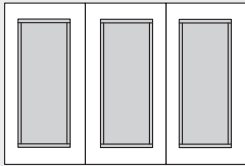
Mix and match any combination of doors, transoms and sidelites.



Single

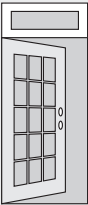


Double

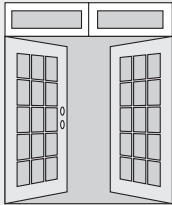


Triple

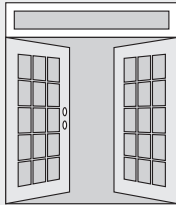
TRANSOMS



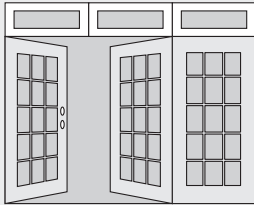
Single Rectangle



2 Single Rectangles

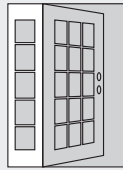


Double Rectangle

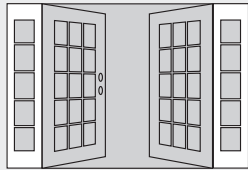


3 Single Rectangles

SIDELITES



Single Sidelite



Double Sidelites

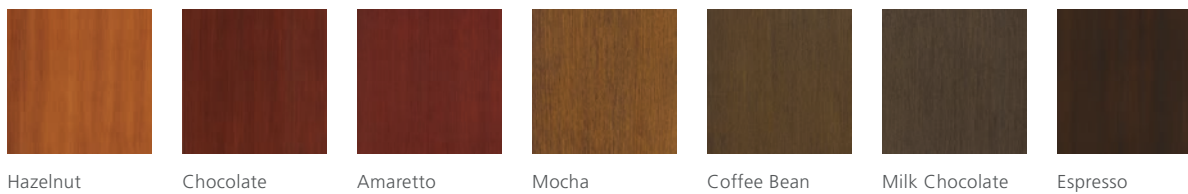
3. Exterior/Interior Finishes

STEEL & FIBERGLASS OPTIONS

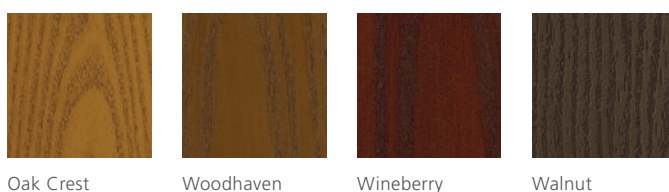
PAINT COLORS



FIBERGLASS STAINS



OAK WOODGRAIN STAINS *



STATEMENT™ COLLECTION STAINS *



Stone



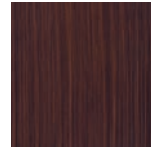
Saffron



Juniper



Denim



Black Cherry

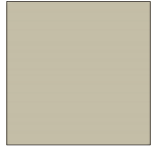
*Available on fiberglass only

VINYL OPTIONS

STANDARD COLORS



White



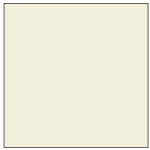
Desert Sand



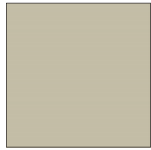
Almond

Laminate options available

EXTERIOR FINISHES **



French Vanilla



Desert Sand



Mesa Red



Hartford Green



Dark Chocolate



Chestnut Bronze



Black



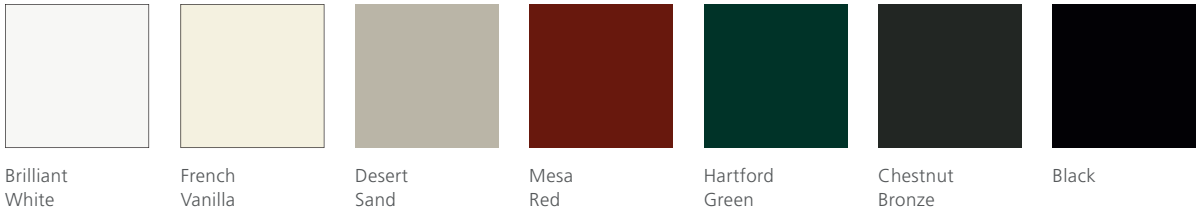
Arctic Silver

Color options vary by product line

**Exterior colors available with white interior only

WOOD OPTIONS

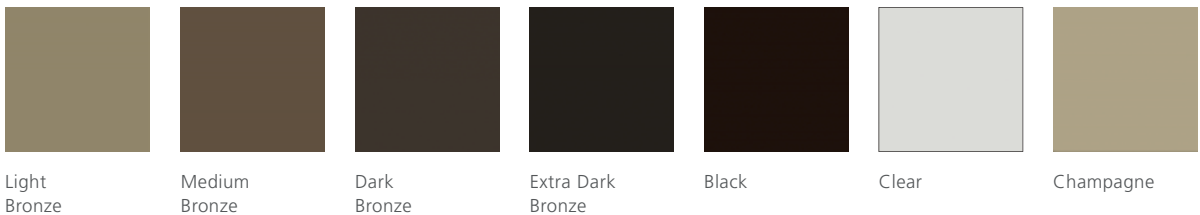
W-2500™ & W-4500™ STANDARD CLAD COLORS



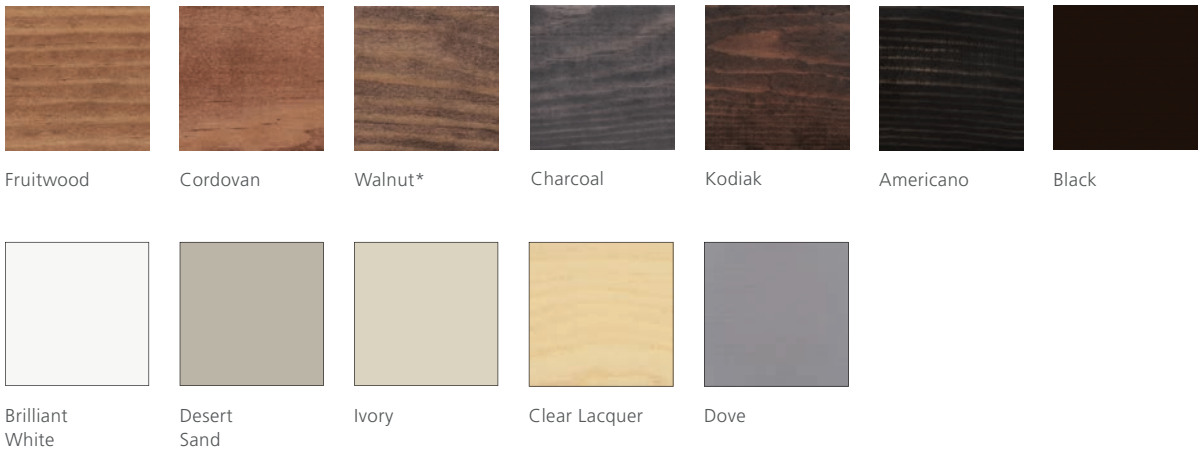
W-4500™ PREMIUM CLAD COLORS



W-4500™ ANODIZED CLAD COLORS



W-2500™ & W-4500™ INTERIOR COLORS



*Available on W-4500™ only



4. Hardware



STEEL, FIBERGLASS & WOOD

HANDLESETS



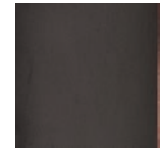
Satin Nickel



Polished Brass



Oil-Rubbed Bronze



Antique Nickel

Available with matching "Dummy Locksets" for French doors
Additional options available by material

HINGES & SILLS



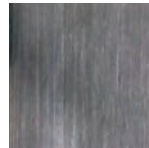
Brass



Satin Nickel



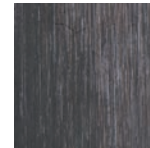
Stainless Steel



Antique Nickel



Antique Brass



Oil-Rubbed Bronze

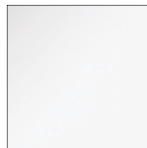
*Subject to regional availability

VINYL

HANDLE



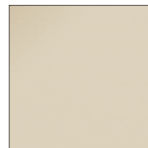
STANDARD OPTIONS



White



Desert Sand



Almond

OPTIONAL HARDWARE FINISHES



Brushed Chrome



Polished Brass



Antique Brass



Chestnut Bronze*

*Available on V-4500™ only

5. Glass

GRILLES



Colonial 10-Lite
Also available
in 4-Lite and 15-Lite



Between-the-Glass Grilles



Simulated
Divided Lites (SDL)



Prairie Grille



External Grilles

SIDELITES



1-Lite 5-Lite Prairie BGB

FIXED SIDELITES

Sidelites bring additional natural light into the home and are designed to coordinate with your patio door.

VENTING SIDELITES *

Venting sidelites come in the same beautiful patterns and provide increased ventilation and functionality. They also come standard with screens.

*Available in steel only
Subject to regional availability

CLEAR GLASS



1-Lite Clear
or Low-E

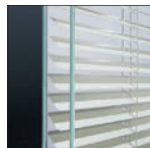
3/4 Lite*

*Available in fiberglass only

BETWEEN-THE-GLASS BLINDS



Available in Full
Lite and 3/4 Lite



Blind is sealed between tempered safety glass for longer life and better insulation.

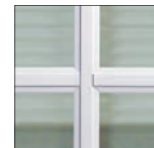


Easy to raise and lower internal blind.

HARMONY TRIPLE PANE



Colonial 10- or 15-Lite
Internal Grilles with
1-Lite Blinds



Blind does not interfere with grilles.

DECORATIVE GLASS

FIBERGLASS/STEEL



15-Lite with Satin Nickel Caming



15-Lite Beveled



Decorative Floral with Platinum Caming



Vista Prairie with Patina Caming

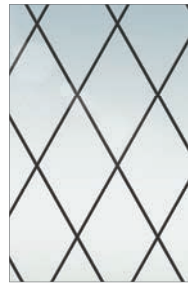


Craftsman Diamond with Patina Caming

WOOD/CLAD WOOD



Estate Collection



Diamond Collection



Contemporary Collection

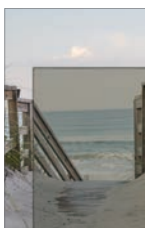


Classic Collection



Craftsman Collection

TINTED GLASS



Green



Gray



Bronze

TEXTURED GLASS



Glue Chip



Rain



Obscure



Narrow Reed



TURTLE GLASS

Select doors are available with turtle glass, which is tinted to allow a visible light transmittance of 45% or less from inside a home. It prevents hatchling sea turtles, which navigate based on moonlight, from moving inland toward manmade light sources.



ENERGY STAR®

Select JELD-WEN® patio doors are ENERGY STAR® certified. Learn more at www.ENERGYSTAR.gov.



IMPACT OPTIONS AVAILABLE

LOW-E GLASS OPTIONS AVAILABLE

6. Screens

SLIDING SCREEN SYSTEM IN SWING UNIT

- Right or left operation
- Provides ventilation and helps to keep out insects
- Easy installation



RETRACTABLE SCREEN SYSTEM IN SWING AND OUTSWING UNITS

- Installs quickly and easily with simple tools
- Full-length handle with slam-proof bumper for safe and easy operation
- Weatherstrip helps to keep out dirt and insects
- Durable fiberglass screen

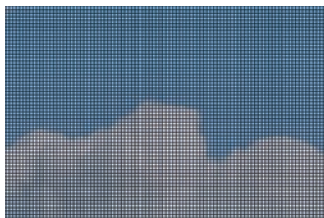


Full-length handle



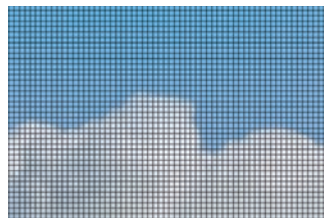
Screen retracts into housing when not in use

Screened doors and systems include a fiberglass mesh insect screen. Optional BetterVue® insect screens offer an improved view, thanks to a fine, black fiberglass mesh and light gloss finish. Or upgrade to UltraVue®, which offers all the benefits of BetterVue, including improved optical clarity, but in a finer fiberglass or aluminum mesh screen, available in charcoal or silver finish.



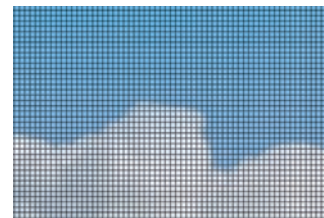
FIBERGLASS MESH SCREEN

Available with steel, wood, vinyl and fiberglass



BETTERVUE® SCREEN

Available with wood and vinyl



ULTRAVUE® SCREEN

Available with wood and vinyl

Screens are intended to allow air and light in while keeping insects out. They are not intended to stop children from falling through an open door or window.

BetterVue® and UltraVue® are trademarks of Phifer Inc.

PATIO DOOR OPTIONS

	Steel	Fiberglass	Vinyl	Wood
Material	Galvanized steel design protects against rust, water penetration and corrosion	Built to perform, fiberglass panels won't dent, rust, crack or split	Budget-friendly, energy-efficient vinyl doors perform well for years	Durable wood doors made with AuraLast® pine resist rot, water saturation and termites
ENERGY STAR® Options	Yes	Yes	Yes	Yes
Operating Style	Swinging	Swinging	Sliding	Swinging, Sliding or Folding
Configurations	Multiple Panels	Multiple Panels	Multiple Panels	Multiple Panels
Exterior Finishes	24 Colors	40 Colors	10 Colors	27 Colors
Interior Finishes	24 colors	40 Colors	3 Colors	12 Colors
Hardware Finishes	Satin Nickel, Polished Brass, Oil-Rubbed Bronze and Antique Nickel	Satin Nickel, Polished Brass, Oil-Rubbed Bronze and Antique Nickel	White, Desert Sand, Almond, Brushed Chrome, Polished Brass, Antique Brass and Chestnut Bronze	Satin Nickel, Polished Brass, Oil-Rubbed Bronze and Antique Nickel
Glass Options	External or Internal Grilles, Between-the-Glass Blinds	External or Internal Grilles, Between-the-Glass Blinds	External or Internal Grilles, Between-the-Glass Blinds	External or Internal Grilles
Decorative Glass Options	Yes	Yes	No	Yes
Warranty*	10-Year Limited	Limited Lifetime	Limited Lifetime	20-Year Limited

ENERGY STAR® is a trademark of the US Environmental Protection Agency.

*See pages 22-26 for warranty information.

JELD-WEN® WINDOW & PATIO DOOR LIMITED WARRANTY

OUR WARRANTY TO YOU...

JELD-WEN® Products¹ are designed to create lasting value for your home. This warranty is effective for all JELD-WEN window and patio door Products (except United Collection products) manufactured on or after **February 1, 2014** for use in the United States and Canada. Any previous warranties will continue to apply to products manufactured by JELD-WEN prior to this date. For additional information, including care and maintenance instructions, installation instructions, and previous warranties, refer to www.jeld-wen.com or www.jeld-wen.ca.

What this warranty COVERS

Except as set forth in the Special Coverages section below, we warrant that if your JELD-WEN Product exhibits a defect in material or workmanship within the time periods from the date of manufacture as specified below, we will, at our option, repair, replace or refund the purchase price of the Product or component part. Skilled labor² (where deemed necessary by us) to repair or replace any component is provided as specified below.

	Wood & Clad Wood	Vinyl	Aluminum (except Summit)	Summit Aluminum
Basic Product Coverage Owner-Occupied Single-Family Residence	20 years	as long as you own and occupy your residence	10 years	1 year
Basic Product Coverage Commercial (Other than Owner-Occupied Single-Family Residence)	20 years	10 years	2 years	1 year
Skilled Labor² Coverage	2 years	2 years	1 year	No coverage
Transferability - this length of coverage applies if you sell your residence or it becomes occupied by other than the original owner	10 years	10 years	Non-transferable	Non-transferable

Special Coverages (Applies to both Owner-Occupied and Commercial)

The following Special Coverages apply to special product features and options; not all options are available on all products or in all regions.

Glass Options	Coverage	Notes
Triple-Glazed Glass Units	20 years	Includes the glass panes and the insulating seal.
ImpactGard® Glass Units	10 years	
Special Glazings	5 years	Includes laminated glass units other than ImpactGard, and glass options not listed in our product literature, e.g., leaded or decorative glass.
Blinds/Shades Between the Glass	10 years	Includes the seal, external control mechanism, and operation of the shade/blind.
Spontaneous Glass Breakage	1 year	Applies to sealed glass units installed in windows and patio doors. Laminated glass and special glazings are excluded. Coverage includes replacement glass and skilled labor ² necessary to replace the glass for one year. (Spontaneous breakage occurs when the glass develops a crack without sign of impact.)
Accidental Glass Breakage	Same as the Basic Product Coverage above (Owner-Occupied or Commercial)	Applies to vinyl Products ordered with the "RS" glass package. Not covered: damage attributable to acts of nature (e.g. fire, hurricane, etc.), civil disorder, building settling, structural failures of walls or foundations or improper installation, construction job-site mishaps, storage, or handling. Special glazings and ImpactGard glass are not covered by this glass breakage warranty.
Finish Options	Coverage	Notes
Clad Finish on Wood Products	Kynar®: 20 years	Coverage is for peeling, checking, cracking, or exhibiting excessive chalk, fade or color change ³ .
	Polyester: 10 years	
Factory applied Select Finish™ exterior finish on Wood Products	Anodized: 5 years	Clad products and products finished with factory applied Select Finish™ installed within one mile of a salt-water source (for example, an ocean or salt lake) or other corrosive environment require additional and specific maintenance requirements. Refer to our full care and maintenance instructions.
	10 years; 5 years at 100%, 50% thereafter	
	5 years	Coverage is for exhibiting excessive chalk, fade or color change ³ .
Factory Interior Finish on Wood Products	1 year	Coverage is for peeling, checking, or cracking. Should the factory interior finish be proven defective within this time period, we will at our option, replace or refinish the component or product, or offer a refinish credit up to \$50 per opening for windows or \$100 per opening for patio doors. This coverage applies to factory-applied finish coat options only; standard factory-applied primer is not a finish coat.
Colored Exterior and Laminated Interior on Vinyl Products	10 years	Coverage is for peeling, blistering, or flaking, and excessive color change ³ . This coverage does not extend to discoloration, polish, surface damage, or alteration caused by the use of natural or chemical solvents or an environmental factor causing such damage.

Continued on next page

Other Special Coverages	Coverage	Notes
AuraLast Protection for Wood Products	Owner-Occupied Single-Family Residence: as long as you own and occupy your residence	Coverage is for wood decay and/or termite damage in pine wood components. Warranty coverage outside Canada, the contiguous 48 states and Alaska is contingent upon approval from the JELD-WEN Customer Care Department. Please contact us.
	Commercial: 20 years	
Custom Fiberglass Door Slabs	As long as you own and occupy your residence	
Factory Prefinish on Custom Fiberglass Doors	5 years	Should the factory prefinish be proven defective, we will at our option refinish the door or pay up to \$350.00 per opening to the current owner.
Electric Operators	1 year	Coverage includes replacement parts and skilled labor necessary to replace the operator for one year.
Retractable Roll Screens	5 years	
Accidental Screen Damage	Same as the Basic Product Coverage above (Owner-Occupied or Commercial)	Applies to Bravo, Primo and Ipex Replacement window and patio door product lines. Not covered: damage attributable to acts of nature (e.g. fire, hurricane, etc.), civil disorder, building settling, structural failures of walls or foundations or improper installation, construction job-site mishaps, storage, or handling.

How To Get Assistance

If you have a problem with your JELD-WEN Product, contact the dealer/distributor or contractor from whom you purchased your product or contact us directly:

	In the United States:	In Eastern Canada:	In Western Canada:	In Ontario Canada
Mail:	JELD-WEN Customer Care Attn: Warranty Claims P.O. Box 1329 Klamath Falls, OR 97601	JELD-WEN Service Department 90, rue Industrielle Saint-Appollinaire, Quebec Canada G0S 2E0	JELD-WEN Service Department 550 Munroe Avenue Winnipeg, Manitoba Canada R2K 4H3	JELD-WEN Service Department 90 Stone Ridge Road Vaughan, Ontario Canada L4H 3G9
Phone:	888-JWHelpU 888-594-3578	800-463-1930	888-945-5627 204-668-8230	800-440-2714 905-265-5700
Fax:	800-436-5954	888-998-1599	204-663-1072	905-265-5704
E-mail:	jeldwenwarranty@jeld-wen.com		wpgservice@jeld-wen.com	
Web:	www.jeld-wen.com/contact-us			

We can respond quickly and efficiently if you provide the following: a) product identification (from the original order/invoice, spacer code, permanent label, or the window identification number found on corner of glass), b) how to contact you, c) the address where the product can be inspected, and d) a description of the apparent problem and the product (photographs are helpful).

What We Will Do

Upon receiving your notification, we will send out an acknowledgement within three business days to the contact, which you have provided. We will investigate your claim and will begin to take appropriate action within 30 days after receipt of notification. If your warranty claim is denied, we may charge an inspection fee for an onsite inspection that is required or requested by you.

If your claim is accepted, and we choose to repair or replace the product or a component of the product, the replacement product/component will be provided in the same specification as the original product. Replacement components/products are warranted for the balance of the original product warranty or 90 days, whichever is longer.

If the claimed nonconformity is warp of a door slab, we may defer repairing or replacing the door slab for a period up to twelve (12) months from the date of claim. It is not uncommon for a temporary warp condition to occur as the door slab adjusts to local humidity and temperature conditions. This deferral will not be counted against the warranty period.

What This Warranty Does NOT Cover

JELD-WEN is not liable for damage, product failure or poor product performance due to:

- Normal wear and tear, including normal wear and tear of weatherstrip; natural weathering of surfaces. Variance in color or texture of natural wood parts, and natural tarnishing of copper cladding are not considered defects.
- Normal wear and tear to hardware and naturally occurring changes to hardware finishes (e.g., corrosion or tarnishing).
- Exposure to chemicals (e.g. brick wash) or a harsh environment (e.g. salt spray or airborne pollutants) unless otherwise stated above.
- Misuse, abuse or failure to properly finish and provide maintenance.
- Alteration or modification to the Product (e.g. customer applied tints or films, paint finishes, security systems).

- Any cause beyond the reasonable control of JELD-WEN (e.g. fire, flood, earthquake, other acts of nature, and acts of third parties outside of our control).
- Failure to provide an adequate overhang for fiberglass doors; damage caused by extreme temperature buildup where storm doors are present. For general guidelines, see our “Appropriate Protection for Exterior Doors” in our product literature or at www.jeld-wen.com/resources; for specific information pertaining to your structure, consult your contractor or other building professional.
- Improper installation not in conformance with JELD-WEN installation instructions (note: see www.jeld-wen.com for current installation instructions); operational problems and problems related to water and/or air infiltration/leaking as a result of improper installation or flaws in building design or construction.
- Installation into a condition that exceeds product design standards and/or certified performance specifications and/or is not in compliance with building codes.
- Extreme artificial temperature buildup or exposure (e.g., where storm doors/windows are present).
- Hardware or inserts that are not provided by us, such as locksets, door handles, strikes, etc.
- Condensation or damage as a result of condensation (Note: unless due to insulating glass failure, most condensation problems are related to excessive humidity levels in a structure. Contact a heating/air conditioning specialist for help).
- Wood decay in wood components other than of pine species and any components (including pine) that come in direct contact with soil. Note: superficial mold/mildew does not indicate wood decay.

JELD-WEN is also not liable for:

- Glass breakage (except as covered above).
- Screen damage due to normal wear and tear, misuse, abuse, or insect or animal activity (except as specifically covered above).
- Slight expansion or contraction due to varying environmental conditions; slab movement (shrinkage or swelling) of 1/4” or less due to temperature and humidity, consult the Homeowner’s Manual on how to work with this natural movement.
- Slight imperfections or wavy distortions in the glass that don’t impair structural integrity. Note: wavy distortions in the glass (e.g. related to laminate interlayer or heat strengthening of glass) are not considered a defect. Slight color variations in glass are not considered a defect.
- Hairline cracks in factory-applied finishes; surface cracks that do not compromise the underlying material are not a defect.
- Damage or distortion to other property, including but not limited to, vinyl siding, building components or landscaping caused in whole or in part by reflection of light or heat from JELD-WEN windows or doors.
- Product or component performance decline due to aging, inert gas dissipation, natural processes or failure to provide proper maintenance. Note: Other than inert gas loss due to seal failure, the migration of an inert gas, such as argon, is a natural process that occurs over time and is not a defect.
- Labor and materials for repainting or refinishing activities or the removal or disposal of defective product(s); labor exceeding the time periods specified above.
- Incidental or consequential damage. Some states/provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so this may not apply to you.

Important Legal Information -- Please read this carefully. It affects your rights.

This Limited Warranty document sets forth our maximum liability for our products. We shall not be liable for special, indirect, consequential, or incidental damages. Your sole and exclusive remedy with respect to any and all losses or damages resulting from any cause whatsoever shall be as specified above. We make no other warranty or guarantee, either express or implied, including implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose to the original purchaser or to any subsequent user of the Product, except as expressly contained herein. In the event state or provincial law precludes exclusion or limitation of implied warranties, the duration of any such warranties shall be no longer than, and the time and manner of presenting any claim thereon shall be the same as, that provided in the express warranty stated herein. This Limited Warranty document gives you specific legal rights, and you may have other rights that vary from state/province to state/province.

Any dispute, controversy or claim arising out of or relating to this warranty, any alleged breach thereof, or the use or sale of the products to which this warranty applies shall be resolved by mandatory and binding arbitration administered by the American Arbitration Association in accordance with its commercial arbitration rules. Original purchaser agrees that they may assert claims against JELD-WEN in their individual capacity only, and not as a plaintiff or class member in any purported class action proceeding. Rejection of these dispute resolution provisions must be sent to JELD-WEN at the address provided herein within thirty (30) days of original purchaser’s receipt of the Products to which this warranty applies.

No distributor, dealer or representative of JELD-WEN has the authority to change, modify or expand this warranty. The original purchaser of this Product acknowledges that they have read this warranty, understand it and are bound by its terms and agrees to provide this warranty to the original owner of the structure into which the Product is installed.

¹ “JELD-WEN Products” shall refer to window and patio door products (except United Collection products) manufactured in the United States and/or Canada and marketed under the JELD-WEN brand name for use in the United States and/or Canada. See our separate United Collection warranty, or our Export Warranty for applicable coverage on products used outside the United States and Canada.

² “Skilled labor” refers to tasks where specialized technical knowledge, experience, methods or tools are required to properly identify, diagnose and/or correct product-related problems.

³ “Chalking” of the exterior finish is not a defect unless it exceeds a numerical rating of eight (8) when measured in accordance with the standard procedures specified in ASTM D4214. Fading or changing in color of the exterior finish is not a defect unless it exceeds five (5) E units, calculated in accordance with ASTM D2244, paragraph 6.2. Color change shall be measured on an exposed area of finish that has been cleaned of surface soils and chalk, and the corresponding values measured on the original or unexposed area of finish. Fading or color changes may not be uniform if the surfaces are not equally exposed to the sun and elements. If the above ASTM standards change, the standard in effect at the time of purchase applies. As an option to replacement, we may choose to refinish the product.

JELD-WEN® INTERIOR AND EXTERIOR DOOR SLAB AND SYSTEM LIMITED WARRANTY

OUR WARRANTY TO YOU...

JELD-WEN® Products¹ are designed to create lasting value for your home. This warranty is effective for JELD-WEN products manufactured on or after **October 1, 2017** for use in the United States and Canada. Any previous warranties will continue to apply to products manufactured by JELD-WEN prior to this date. For additional information, including care and maintenance information refer to www.jeld-wen.com or www.jeld-wen.ca.

What This Warranty COVERS

We warrant to the original owner² that if your JELD-WEN Product exhibits a defect in material or workmanship within the time periods from the date of purchase as specified below, we will, at our option, repair, replace or refund the purchase price of the Product or component part. Skilled labor³ (where deemed necessary by us) to repair or replace any component is provided for **one (1)** year from the date of purchase.

Owner-Occupied Single-Family Residence Limited Warranty

Door Slabs: Except as set forth below, we warrant our door slabs, including any glass inserts, miscellaneous hardware, and accessories provided and installed by us, as follows:

Door Slab	Coverage
Fiberglass Exterior Doors	As long as you own and occupy your residence
Steel Exterior Doors	Ten (10) years
Wood Exterior Doors	Five (5) years
Interior MDF Doors	Ten (10) years
All Other Interior Doors	Five (5) years

Factory Prefinish: We warrant the factory-applied prefinish on our doors against peeling, checking, or cracking for periods listed below. Should the factory prefinish be proven defective, we will at our option, replace or refinish the door or pay up to the credit indicated per opening to the current owner. (Note: this coverage applies to factory-applied finish coat options only; standard factory-applied primer is not a finish coat.)

Product	Coverage	Refinish Credit
Aurora® Fiberglass Doors	5 years	\$350 per opening
Other Fiberglass and Steel Doors	10 years	\$100 per opening
Custom Exterior Wood Doors	1 year	\$250 per opening
Custom Interior Wood Doors	1 year	\$150 per opening
All other Doors	1 year	\$100 per opening

Door Frames: We warrant our door frames for **one (1)** year from the date of purchase.

AuraLast® Protection for Door Slabs and Frames: Our AuraLast pine wood door slabs will be free from wood decay and/or termite damage for **twenty (20)** years from the date of initial purchase. Our AuraLast pine door frame components will be free from wood decay and/or termite damage **for as long as the original consumer owns the home** in which the AuraLast wood frames are originally installed. Warranty coverage outside Canada, the contiguous 48 states and Alaska is contingent upon approval from the JELD-WEN Customer Care Department. Please contact us.

Severe Weather® Glass: We warrant each Severe Weather glass unit for **ten (10)** years.

Retractable Screens: We warrant retractable roll screens for **five (5)** years.

Spontaneous Glass Breakage: We warrant sealed glass units installed in exterior doors (excluding laminated glass, and

special glazings) for spontaneous breakage for **one (1)** year (including free replacement glass and skilled labor³ necessary to replace the glass for one (1) year. Spontaneous breakage occurs when the glass develops a crack without sign of impact.

Commercial Limited Warranty (Other than Owner-Occupied Single-Family Residence)

All Door Slabs, Components, Prefinishes, and Options: Warranty coverage is the lesser of **five (5)** years from the date of purchase or the period indicated above for Owner-Occupied Single-Family Residences.

Transferability

This warranty is not transferable.

How to Get Assistance

If you have a problem with your JELD-WEN Door, immediately upon discovery, contact the distributor or dealer from whom you purchased our product or contact us directly:

In the United States:	
Mail:	JELD-WEN Customer Care Attn: Door Warranty Claims P.O. Box 1329, Klamath Falls, OR 97601
Phone:	800-JELD-WEN (800-535-3936)
Fax:	800-436-5954
Email:	CustomerServiceAgents@jeld-wen.com
Web:	www.jeld-wen.com/contact-us
In Eastern Canada:	
Mail:	JELD-WEN Service Department 90, rue Industrielle Saint-Appollinaire, Quebec, Canada G0S 2E0
Phone:	800-463-1930
Fax:	888-998-1599
In Western Canada:	
Mail:	JELD-WEN Service Department 550 Munroe Avenue Winnipeg, Manitoba, Canada R2K 4H3
Phone:	888-945-5627 204-668-8230
Fax:	204-663-1072
Email:	wpgservice@jeld-wen.com

We can respond quickly and efficiently if you provide the following: a) date and location of purchase, or product identification from the tag on the top edge of the slab, b) how to contact you, c) the address where the product can be inspected, and d) a description of the apparent problem and the product (photographs are helpful).

What We Will Do

Upon receiving your notification, we will send out an acknowledgement within three business days to the contact, which you have provided. We will investigate your claim and will begin to take appropriate action within 30 days after receipt of notification. If your warranty claim is denied, we may charge an inspection fee for an onsite inspection that is required or requested by you.

If your claim is accepted, and we choose to repair or replace the product or a component of the product, the replacement product/component will be provided in the same specification as the original product. Replacement products, components and services are warranted for the balance of the original product or service warranty, or 90 days, whichever is longer.

If the claimed nonconformity is warp of a door slab, we may defer repairing or replacing the door slab for a period up to 12 months from the date of claim. It is not uncommon for a temporary warp condition to occur as the door slab adjusts to local humidity and temperature conditions. This deferral will not be counted against the warranty period.

Continued on next page

What This Warranty Does NOT Cover

JELD-WEN manufactures and sells both individual door slabs and complete door systems. This warranty does not cover parts or components (e.g., locksets, handles, etc.) not sold by JELD-WEN to the original owner. See your distributor or dealer regarding the warranty on the entire door system and/or these other components.

We are not liable for:

- Normal wear and tear, including normal wear and tear of weatherstrip; and natural weathering of surfaces or variations in the color or texture of wood or finish; surface cracks that are less than 1/32" in width and/or 2" in length; for knotty alder and juniper: surface checks that are less than 1/8" in width and/or 5" in length, and knot placement, quantity, or size.
- Problems due to misuse or abuse; failure to follow the care and maintenance instructions; or as a result of any cause beyond our reasonable control (e.g. fire, flood, earthquake, other acts of nature, and acts of third parties outside of our control).
- Problems related to: improper field finishing of all surfaces (front and back) and edges (top, bottom, and sides) of the door slab and frame (See our Finishing Instructions at www.jeld-wen.com/resources); variation or unsatisfactory results in sheen or texture resulting from the field application of paint or any other finishing material.
- Failure to provide an adequate overhang for exterior doors; damage caused by extreme temperature buildup where storm doors are present. For general guidelines, see our "Appropriate Protection for Exterior Doors" in our product literature or at www.jeld-wen.com/resources; for specific information pertaining to your structure, consult your contractor or other building professional.
- Warp for any 3'6" wide by 8' 0" high by 1 3/4", or smaller door slab, which does not exceed 1/4" in the plane of the door slab itself; door slabs wider and/or higher are not guaranteed for warp.
- Bow or misalignment in the frame or jamb in which the door slab is hung (if such is purchased from JELD-WEN unmachined and not prehung).
- Slight expansion or contraction due to varying environmental conditions; slab movement (shrinkage or swelling) of 1/4" or less due to temperature and humidity, consult our Care & Maintenance documents on how to work with this natural movement.
- Wood decay for wood components other than of AuraLast pine; and wood decay for any wood components (including pine) that come in direct contact with soil. Note: superficial mold/mildew does not indicate wood decay.
- Problems related to water and/or air infiltration due to improper assembly; installation errors or flaws in building design and construction; installation must be in strict conformance with the installation instructions provided by the manufacturer of the door entry system.
- Structural integrity issues or other problems caused by improper field fitting of the hardware, improper sizing of the door slab, or other assembly problems.
- Slight imperfections or wavy distortions in the glass that don't impair structural integrity. Note: wavy distortions in the glass (e.g. related to laminate interlayer or heat strengthening of glass) are not considered a defect. Slight color variations in glass are not considered a defect.
- Screen damage due to normal wear and tear, misuse, abuse, or insect or animal activity.
- Condensation or damage as a result of condensation (Note: unless due to insulating glass failure, most condensation problems are related to excessive humidity levels in a structure; contact a heating/air conditioning specialist for help).
- Damage or poor product performance resulting from installation into a condition that exceeds product design standards and/or certified performance specifications and/or does not comply with applicable building codes.
- Hardware, accessories or inserts that are not provided by us.
- Discoloration or rusting of decorative metal accent options, such as grilles, clavos, straps, etc.; discoloration of wood sills provided by us.

- Cost for labor, removal or disposal of defective product(s), installation or finishing of the replacement door or component.
- Incidental or consequential damage. Some states/provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so this may not apply to you.

Important Legal Information --

Please read this carefully. It affects your rights.

This Limited Warranty document sets forth our maximum liability for our products. We shall not be liable for special, indirect, consequential, or incidental damages. Your sole and exclusive remedy with respect to any and all losses or damages resulting from any cause whatsoever shall be as specified above. We make no other warranty or guarantee, either express or implied, including implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose to the original purchaser or to any subsequent user of the Product, except as expressly contained herein. In the event state or provincial law precludes exclusion or limitation of implied warranties, the duration of any such warranties shall be no longer than, and the time and manner of presenting any claim thereon shall be the same as, that provided in the express warranty stated herein. This Limited Warranty document gives you specific legal rights, and you may have other rights that vary from state/province to state/province.

Any dispute, controversy or claim arising out of or relating to this warranty, any alleged breach thereof, or the use or sale of the products to which this warranty applies shall be resolved by mandatory and binding arbitration administered by the American Arbitration Association in accordance with its commercial arbitration rules. Original purchaser agrees that they may assert claims against JELD-WEN in their individual capacity only, and not as a plaintiff or class member in any purported class action proceeding. This warranty shall be interpreted in accordance with the laws of Oregon (excluding Oregon's conflict of laws principles). If any provision of this warranty is deemed illegal or unenforceable in a judicial proceeding, that provision shall be severed and excluded, and the remainder of this warranty shall continue in force. Rejection of these dispute resolution provisions must be sent to JELD-WEN at the address provided herein within thirty (30) days of original purchaser's receipt of the Products to which this warranty applies.

No distributor, dealer or representative of JELD-WEN has the authority to change, modify or expand this warranty. The original purchaser of this Product acknowledges that they have read this warranty, understand it and are bound by its terms and agrees to provide this warranty to the original owner of the structure into which the Product is installed.

¹ "JELD-WEN Products" shall refer to interior and exterior door slabs and systems marketed under the JELD-WEN brand name for use in the United States and Canada. See our separate Export Warranty for applicable coverage on products used outside the United States and Canada.

² This warranty extends to the original owner (original owner means the contractor/dealer/distributor/purchaser and the initial owner of the structure where the product is initially installed) and is not transferable. The original purchaser of this product acknowledges that they have read this warranty, understand it and are bound by its terms and agrees to provide this warranty to the original owner of the structure into which the product is installed. Should state or provincial law preclude no transferability, then the warranty period is effective as applicable up to **five (5)** years from the date of initial purchase for door slabs and systems and **one (1)** year from the date of manufacture for the factory pre-finish.

³ "Skilled labor" refers to tasks where specialized technical knowledge, experience, methods or tools are required to properly identify, diagnose and/or correct product-related problems.

© 2017, JELD-WEN, Inc. | JELD-WEN and AuraLast are trademarks of JELD-WEN, Inc., USA.



Puertas para patio

ACERO | FIBRA DE VIDRIO | VINILO | MADERA

Reorder #
G238844

17-96725 07/18

Disponible en



©2018 JELD-WEN, Inc. This publication and its contents are owned by or licensed to JELD-WEN, Inc. or its affiliates, and are protected by copyright, trademark, and other laws. Unauthorized use or duplication is prohibited. JELD-WEN reserves the right to change product specifications without notice. Please visit our website at jeld-wen.com for current information. All rights reserved.

Explore más allá del pasillo. Más opciones disponibles. Consulte a un asociado o visite Lowe's.com





Puertas para patio

PARA CADA ESPACIO

JELD-WEN ofrece una completa línea de puertas estilo francés y puertas para patio que abren su hogar al exterior de manera hermosa y eficaz. Nuestras puertas se construyen considerando la calidad y el rendimiento. Además, ofrecemos una de las selecciones más amplias disponibles con opciones que se adaptan a su estilo, preferencias de funcionalidad y presupuesto.

Con una gama de materiales y opciones de color entre las cuales escoger, apreciará la forma en que nuestras puertas pueden complementar su hogar.



ÍNDICE

Cómo elegir su puerta para patio	4
Materiales	6
Configuraciones	11
Acabados para interiores y exteriores	12
Aditamentos	16
Vidrio	18
Mallas	20
Opciones	21
Garantías	22

Seis pasos para escoger su puerta para patio ideal

JELD-WEN ofrece muchas opciones de materiales, colores y tamaños para puertas para patio. Existen muchas formas de personalizarlas para adaptarse a su hogar. Siga estos seis pasos para diseñar la suya.

1.

MATERIAL

Cada material tiene sus propios atributos únicos. Considere el entorno y el clima, el estilo del hogar y el presupuesto al tomar la decisión.

2.

CONFIGURACIÓN

Escoja la cantidad de paneles y la estructura de operación. Considere cómo la puerta para patio afectará tanto a los espacios interiores como exteriores.

3.

ACABADO PARA EXTERIORES E INTERIORES

Escoja su acabado favorito, incluidas pinturas y tintes



4.

ADITAMENTOS

Escoja la apariencia adecuada para su hogar. Manijas y bisagras disponibles en múltiples estilos y colores.

5.

VIDRIO

Escoja la apariencia y el rendimiento del vidrio. Agregue vidrio decorativo, rejillas o vidrieras laterales para una apariencia personalizada.

6.

MALLA

Las mallas proporcionan ventilación y ayudan a mantener los insectos alejados. Considere sus opciones para el tipo de operación y mejores aspectos visuales.

1. Materiales



Acero

Duraderas y accesibles, estas puertas para patio son una opción atractiva que disfrutará durante años. Las puertas de acero galvanizado resisten el óxido, la penetración de agua y la corrosión. Las múltiples opciones de configuración de diseño, eficiencia energética y acabados de colores le permiten crear algo propio.

CARACTERÍSTICAS

- Estilo económico
- Llegan con pintura base y listas para pintar
- Incluye cerradura/pestaño de doble perforación
- Funciona bien en áreas de climas severos
- Centro aislante que ahorra energía y opciones de vidrio de baja emisión disponibles
- Múltiples opciones de colores y vidrios acabados en fábrica disponibles
- 10 años de garantía limitada
Consulte la página 26 para conocer los detalles



Fibra de vidrio

Puertas para patio confiables y duraderas que resisten las abolladuras, las deformaciones y el daño por agua. Ofrecen muchas opciones de estilo y configuración y se pueden pintar a su elección de color o teñir para asemejarse a la madera. Puertas para patio de fibra de vidrio confiables y hermosas que están fabricadas para rendir.

CARACTERÍSTICAS

- Resistentes a abolladuras; ideales para áreas de alto tráfico
- Mano de obra superior
- Llegan con pintura base y listas para pintar
- Incluye cerradura/pestitillo de doble perforación
- Funciona bien en áreas de climas severos
- Centro aislante que ahorra energía y opciones de vidrio de baja emisión disponibles
- Múltiples opciones de colores y vidrios acabados en fábrica disponibles
- Garantía limitada de por vida
Consulte la página 26 para conocer los detalles



Vinilo

Las puertas para patio corredizas de vinilo son duraderas, ahorran energía y son atractivas. Fabricadas con vinilo extruido de alta calidad que resiste la decoloración y no se astilla ni se pela, estas puertas durarán años. Los rodillos de acero inoxidable para trabajo pesado ayudan a garantizar una operación suave y no se oxidan. Seleccione entre varios colores, tamaños y opciones.

CARACTERÍSTICAS

- Poco mantenimiento
- Estilos versátiles para complementar cualquier hogar
- Ahorro de energía
- Acabado de pintura aplicado en fábrica disponible
- Vidrio de baja emisión estándar; múltiples opciones de vidrios disponibles
- Opciones de puertas para mascotas disponibles
- Garantía limitada de por vida. Consulte la página 22 para conocer los detalles



Madera

Puertas para patio revestidas y de madera natural que se pueden configurar como corredizas, de vaivén o plegables. Fabricadas con pino AuraLast®, que protege contra la pudrición de la madera, el daño por agua y las termitas, estas puertas están fabricadas para contar con belleza y durabilidad. Los aditamentos bien diseñados permiten una abertura fácil siempre.

CARACTERÍSTICAS

- Distinción asimétrica; mayor atractivo
- El pino AuraLast® ayuda a proteger contra la pudrición, la saturación de agua y las termitas
- Ahorro de energía
- Disponible en configuraciones tipo corrediza, de vaivén o plegable
- Vidrio de baja emisión con argón estándar
- Estándar con opciones de color de primera calidad disponibles
- 20 años de garantía limitada. Consulte la página 22 para conocer los detalles

AuraLast™

El pino AuraLast® es un producto de madera patentado, que protege contra la descomposición de la madera, los daños por agua y las termitas. Este proceso basado en agua fortifica la madera completamente hasta el núcleo, lo que aporta un nivel exclusivo de protección que solo encontrará en JELD-WEN.



NO DAÑA EL MEDIOAMBIENTE

Tratamiento a base de agua que libera hasta 96 por ciento menos COV (compuestos orgánicos volátiles) durante el proceso de fabricación que los métodos a base de solventes tradicionales.



PROTECCIÓN PARA CLIMAS HÚMEDOS

Sin importar el clima, AuraLast® protege contra el daño por agua y la pudrición como ninguna otra. Ya sea humedad, tormentas o humedecimiento, el pino AuraLast® resiste las severidades del clima húmedo.



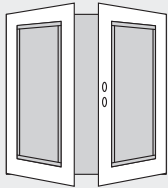
PROTECCIÓN CONTRA TERMITAS

Las termitas pueden ser devastadoras para sus ventanas y puertas, pero no para los productos fabricados con pino AuraLast®. Repele las termitas de manera segura y eficaz, conservando la belleza de su inversión.

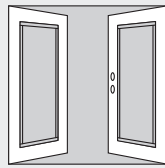
2. Configuraciones

PUERTA ESTILO FRANCÉS

Una puerta estilo francés consta de dos puertas funcionales que se abren hacia adentro o hacia afuera con bisagras laterales y se enganchan en el centro.



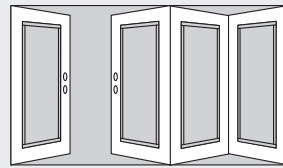
Abertura hacia afuera



Abertura hacia adentro

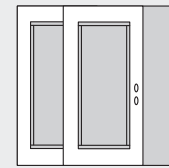
PUERTA PLEGABLE

Abra su hogar con puertas para patio estilo acordeón. Los aditamentos fijos al piso proporcionan una operación fácil y suave.



PUERTA CORREDIZA

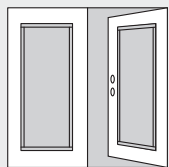
Las puertas corredizas cuentan con un panel que se abre deslizándose para alinearse con un panel estático. Las puertas corredizas múltiples permiten múltiples paneles para deslizarse hasta su lugar para brindar una abertura más ancha.



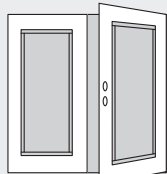
Opciones para mascotas disponibles

PUERTA PARA PATIO

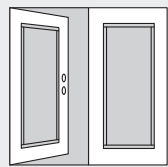
Una puerta para patio tiene una puerta funcional y una puerta fija que da la apariencia de una puerta estilo francés.



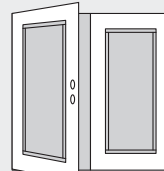
Se abre a la derecha hacia dentro



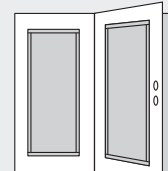
Se abre a la izquierda hacia el exterior



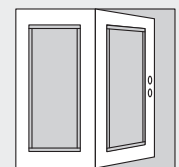
Se abre a la izquierda hacia dentro



Se abre a la derecha hacia el exterior



Bisagra central con abertura hacia afuera



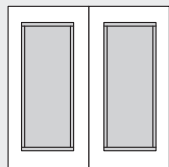
Bisagra central con abertura hacia dentro

CONFIGURACIONES DE LA PUERTA

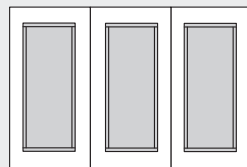
Mezcle y combine cualquier combinación de puertas, dinteles y vidrieras laterales.



Simple

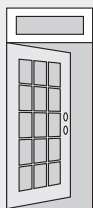


Doble

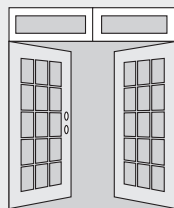


Triple

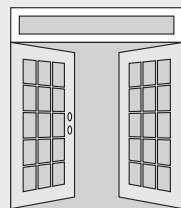
DINTELES



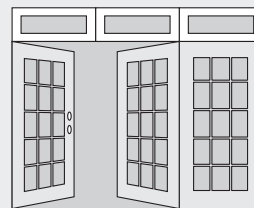
Rectángulo simple



2 rectángulos simples

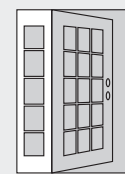


Rectángulo doble

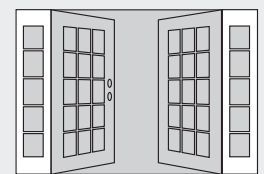


3 rectángulos simples

VENTANAS LATERALES



Ventana lateral simple



Ventanas laterales dobles

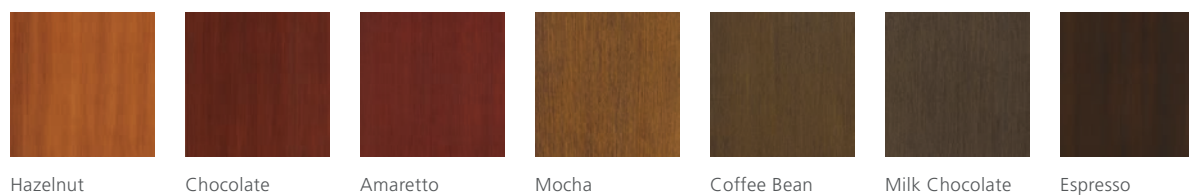
3. Acabados para interiores y exteriores

OPCIONES DE ACERO Y FIBRA DE VIDRIO

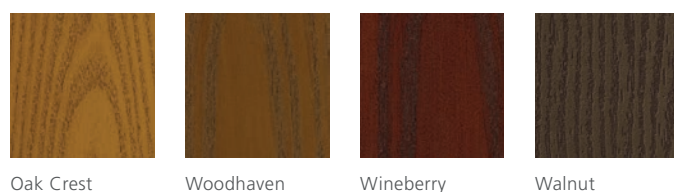
COLORES DE PINTURA



TINTES PARA FIBRA DE VIDRIO



TINTES DE VETA DE MADERA DE ROBLE *



TINTES DE LA COLECCIÓN STATEMENT™ *



Stone



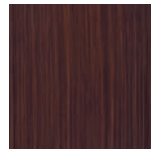
Saffron



Juniper



Denim



Black Cherry

*Disponible solo en fibra de vidrio

OPCIONES DE VINILO

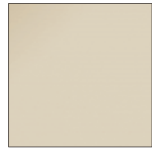
COLORES ESTÁNDAR



Blanco



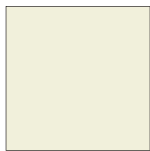
Desert Sand



Almond

Opciones de laminado disponibles

ACABADOS EXTERIORES * *



French Vanilla



Desert Sand



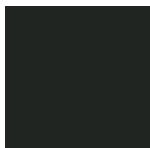
Mesa Red



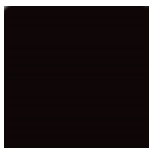
Hartford Green



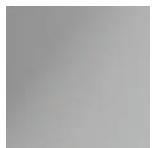
Dark Chocolate



Chestnut Bronze



Negro



Arctic Silver

Opciones de colores que varían según la línea de producto

**Colores exteriores disponibles solo con interior color blanco

OPCIONES DE MADERA

COLORES DE REVESTIMIENTOS ESTÁNDAR W-2500™ Y W-4500™



Brilliant
White

French
Vanilla

Desert
Sand

Mesa
Red

Hartford
Green

Chestnut
Bronze

Negro

COLORES DE REVESTIMIENTOS DE PRIMERA CALIDAD W-4500™



Bone
White

Heirloom
White

Ivory

Mocha
Cream

Dark
Buckskin

Sage
Brown

Bronze



Redwood

Dark
Chocolate

Sea
Foam

Smoke

Arctic
Silver

Cascade

Hunter
Green

COLOR DE REVESTIMIENTO ANODIZADO W-4500™



Bronce
claro

Medium
Bronze

Bronce
oscuro

Bronce extra
oscuro

Negro

Clear

Champagne

COLORES INTERIORES W-2500™ Y W-4500™



Fruitwood

Cordovan

Walnut*

Charcoal

Kodiak

Americano

Negro



Brilliant
White

Desert
Sand

Ivory

Clear Lacquer

Dove

*Disponible solo en W-4500™



4. Aditamentos



ACERO, FIBRA DE VIDRIO Y MADERA

JUEGOS DE MANIJAS



Níquel satinado



Latón pulido



Bronce aceitado



Níquel antiguo

Disponible con "cerraduras falsas" que combinan para las puertas estilo francés
Opciones adicionales disponibles según el material

BISAGRAS Y ALFÉIZARES



Latón



Níquel satinado



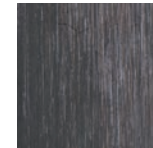
Acero inoxidable



Níquel antiguo



Latón envejecido



Bronce aceitado

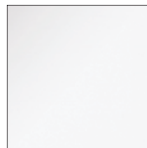
*Sujeto a disponibilidad en la región

VINILO

MANIJA



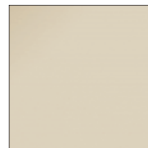
OPCIONES ESTÁNDAR



Blanco

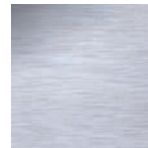


Desert Sand



Almond

ACABADOS DE ADITAMENTOS OPCIONALES



Cromo cepillado



Latón pulido



Latón envejecido



Chestnut
Bronze*

*Disponible solo en V-4500™

5. Vidrio

REJILLAS



10 vidrieras estilo colonial
También disponible en 4 vidrieras y 15 vidrieras



Rejillas entre el vidrio



Vidrieras divididas simuladas (SDL, por sus siglas en inglés)



Rejilla Prairie



Rejillas externas

VENTANAS LATERALES



1 vidriera 5 vidrieras Prairie BGB

VENTANAS LATERALES FIJAS

Las ventanas laterales aportan luz natural adicional al hogar y están diseñadas para combinar con su puerta para patio

VENTANAS LATERALES DE VENTILACIÓN *

Las ventanas laterales de ventilación vienen en los mismos diseños hermosos y proporcionan mayor ventilación y funcionalidad. También vienen de manera estándar con mallas.

*Disponible solo en acero
Sujeto a disponibilidad en la región

VIDRIO TRANSPARENTE



1 vidriera transparente o de baja emisión

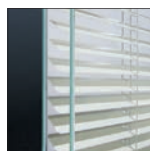
Vidriera de ¾*

*Disponible solo en fibra de vidrio

PERSIANAS ENTRE EL VIDRIO



Disponible en vidriera completa y vidriera de ¾



La persiana está sellada entre los vidrios de seguridad templados para mayor duración y mejor aislamiento.



Persiana interna fácil de subir y bajar.

PANEL TRIPLE HARMONY



Rejillas internas de 10 o 15 vidrieras Colonial con persianas de 1 vidriera



La persiana no interfiere con las rejillas

VIDRIO DECORATIVO

FIBRA DE VIDRIO/ACERO



15 vidrieras con cañuela de níquel satinado



15 vidrieras biseladas



Floral decorativo con cañuela de platino



Vista Prairie con cañuela de pátina

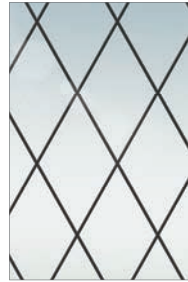


Craftsman Diamond con cañuela de pátina

MADERA/REVESTIMIENTO DE MADERA



Colección Estate



Colección Diamond



Colección Contemporánea



Colección Classic

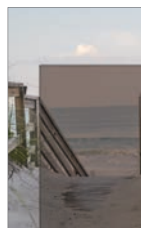


Colección Craftsman

VIDRIO TEÑIDO



Verde



Gris



Bronce

VIDRIO TEXTURIZADO



Vidrio corrugado



Vidrio llovido



Vidrio oscuro



Varilla angosta



VIDRIO TURTLE

Hay puertas seleccionadas disponibles con vidrio turtle, que tiene un tinte para permitir una transmisión de la luz visible del 45 % o menos desde el interior de una residencia. Impide que las tortugas marinas recién nacidas, que se orientan por medio de la luz de la luna, vayan tierra adentro hacia fuentes de luz artificiales.



ENERGY STAR®

Seleccione puertas para patio JELD-WEN® que cuenten con certificación ENERGY STAR®. Obtenga más información en www.ENERGYSTAR.gov.



OPCIONES CON RESISTENCIA A IMPACTOS DISPONIBLES

OPCIONES DE VIDRIO DE BAJA EMISIÓN DISPONIBLES

6. Mallas

SISTEMA DE MALLA CORREDIZA UNIDAD DE ABERTURA HACIA DENTRO

- Operación hacia la derecha o izquierda
- Proporciona ventilación y mantiene alejados a los insectos grandes
- Instalación fácil

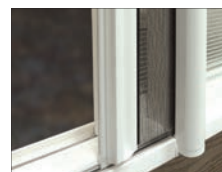


SISTEMA DE MALLA RETRÁCTIL UNIDADES DE ABERTURA HACIA DENTRO Y HACIA AFUERA

- Instalación simple y rápida con herramientas simples
- Manija de largo completo con tope a prueba de golpes para funcionamiento fácil y seguro
- El burlete ayuda a mantener la suciedad y los insectos alejados
- Malla de fibra de vidrio duradera



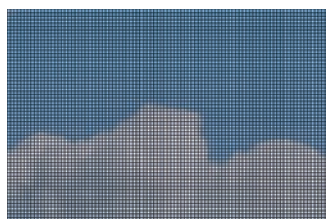
Manija de largo completo



La malla se repliega en la carcasa cuando no está en funcionamiento

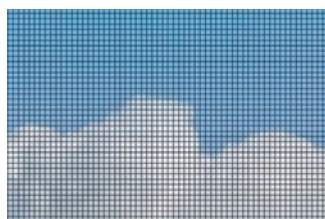
Las puertas y sistemas con malla incluyen una malla para insectos de fibra de vidrio.

Las mallas para insectos BetterVue® opcionales ofrecen una mejor vista gracias a una malla de fibra de vidrio fina negra y un acabado claro y brillante. O haga una mejora a UltraVue®, que ofrece todos los beneficios de BetterVue, incluida la mejor claridad óptica, pero en una malla de fibra de vidrio más fina o de aluminio, disponible en acabado carbón o plateado.



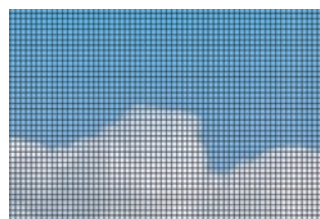
MALLA DE FIBRA DE VIDRIO

Disponible con acero, madera, vinilo y fibra de vidrio



MALLA BETTERVUE®

Disponible con madera y vinilo



MALLA ULTRAVUE®

Disponible con madera y vinilo

Las mallas están diseñadas para permitir la entrada de aire y luz mientras mantienen a los insectos afuera. No están diseñadas para impedir que los niños se caigan de una puerta o ventana abierta.

BetterVue® y UltraVue® son marcas registradas de Phifer Inc.

OPCIONES DE PUERTAS PARA PATIO

	Acero	Fibra de vidrio	Vinilo	Madera
Material	El diseño de acero galvanizado protege contra el óxido, la penetración de agua y la corrosión	Fabricados para rendir, los paneles de fibra de vidrio no se mellan, oxidan, agrietan ni rajan	Las puertas de vinilo económicas y que ahorran energía tienen un buen rendimiento durante años	Las puertas de madera duraderas fabricadas con pino Auralast® resisten la pudrición, la saturación de agua y las termitas
Opciones ENERGY STAR®	Sí	Sí	Sí	Sí
Estilos de operación	Vaivén	Vaivén	Corredizas	De vaivén, corredizas o plegables
Configuraciones	Múltiples paneles	Múltiples paneles	Múltiples paneles	Múltiples paneles
Acabados exteriores	24 colores	40 colores	10 colores	27 colores
Acabados interiores	24 colores	40 colores	3 colores	12 colores
Acabados de aditamentos	Níquel satinado, latón pulido, bronce aceitado y níquel antiguo	Níquel satinado, latón pulido, bronce aceitado y níquel antiguo	Blanco, Desert Sand, Almond, cromo cepillado, latón pulido, latón envejecido y Chestnut Bronze	Níquel satinado, latón pulido, bronce aceitado y níquel antiguo
Opciones de vidrio	Rejillas externas o internas, persianas entre el vidrio	Rejillas externas o internas, persianas entre el vidrio	Rejillas externas o internas, persianas entre el vidrio	Rejillas externas o internas
Opciones de vidrio decorativo	Sí	Sí	No	Sí
Garantía*	Limitada de 10 años	Limitada de por vida	Limitada de por vida	Limitada de 20 años

ENERGY STAR® es una marca registrada de la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos.

*Consulte las páginas 22 a 27 para obtener información sobre la garantía

JELD-WEN® GARANTÍA LIMITADA PARA VENTANAS Y PUERTAS DE PATIO NUESTRA GARANTÍA PARA USTED...

Los productos¹ JELD-WEN® están diseñados para dar un valor duradero a su casa. Esta garantía entra en vigencia para todos los productos ventanas y puertas de patio de JELD-WEN (exceptuando los productos United Collection) fabricados a partir del **1 de febrero 2014** para uso en los Estados Unidos y Canadá. Las garantías anteriores seguirán aplicando a los productos fabricados por JELD-WEN antes de esta fecha. Para obtener más información, tal como instrucciones de cuidado y mantenimiento, instrucciones de instalación y garantías anteriores, visite www.jeld-wen.com o www.jeld-wen.ca.

Lo que CUBRE esta garantía...

Con excepción de lo que se manifiesta en la sección de Coberturas Especiales más adelante, garantizamos que si su producto JELD-WEN presenta un defecto en el material o en la mano de obra a partir de la fecha de fabricación, nosotros, a nuestro criterio, repararemos, reemplazaremos o le reembolsaremos el precio de compra del Producto o la parte del componente. Se proporciona mano de obra calificada² (cuando nosotros lo consideremos necesario) para reparar o reemplazar los componentes como se especifica más adelante.

	Madera y Madera con revestimiento	Vinilo	Aluminio (excepto Summit)	Aluminio Summit
Cobertura del producto base para una residencia unifamiliar ocupada por el propietario	20 años	siempre y cuando sea propietario y que viva en su residencia	10 años	1 año
Cobertura del producto base comercial (que no sea la residencia unifamiliar ocupada por el propietario)	20 años	10 años	2 años	1 año
Cobertura de mano de obra calificada²	2 años	2 años	1 año	Sin cobertura
Transferibilidad - la duración de la cobertura se aplica en caso de que venda su residencia o que sea habitada por persona(s) diferente(s) al propietario original	10 años	10 años	No es transferible	No es transferible

Coberturas especiales (para los propietarios residenciales y comerciales)

Las siguientes coberturas especiales se aplican a las características y opciones de productos especiales, no todas las opciones están disponibles en todos los productos ni en todas las regiones.

Opciones de vidrio	Cobertura	Notas
Unidades de vidrio triple acristalados	20 años	Incluye los paneles de vidrio y el sello aislante.
Unidades de vidrio ImpactGard®	10 años	
Acristalamientos especiales	5 años	Incluye unidades de vidrio laminado que no sean ImpactGard y opciones de vidrio que no aparecen en la información de nuestro producto, por ejemplo: vidrio emplomado o decorativo.
Persianas entre el vidrio	10 años	Incluye el sello, el mecanismo de control externo y el funcionamiento de la persiana.
Rotura espontánea del vidrio	1 año	Se aplica a las unidades selladas de vidrio instaladas en ventanas y puertas de patio. Se excluyen las unidades de vidrio laminado y de los vidriados especiales. La cobertura incluye el reemplazo del vidrio y la mano de obra calificada ² necesaria para sustituir el vidrio durante un año. (La rotura espontánea ocurre cuando el vidrio desarrolla una grieta sin signos de impacto).
Rotura accidental del vidrio	Igual que la cobertura de productos básicos anteriormente (ocupada por el propietario o comercial)	Se aplica a productos de vinilo ordenados con el paquete de vidrio "RS". No cubierto: el daño se atribuya a desastres naturales (p. ej. incendios, huracanes, etc.), desorden público, asentamiento del edificio, fallas estructurales en los muros o en los cimientos, o a una instalación, contratiempos en el lugar de trabajo de la construcción, almacenaje o manejo incorrectos. La garantía de rotura del vidrio no cubre los vidriados especiales y el vidrio ImpactGard.
Opciones de acabado	Cobertura	Notas
Acabado con revestimiento en productos de madera	Kynar®: 20 años Poliéster: 10 años Anodizado: 5 años	La cobertura abarca casos de falta de adherencia, pelado, fracturado, descoloramiento o cambio de color ³ . La cobertura abarca casos de falta de adherencia, pelado, fracturado, descoloramiento o cambio de color ³ . La cobertura abarca casos en que se muestra desvanecimiento excesivo, descoloramiento o cambio de color ³ .
Acabado exterior Select Finish™ de fábrica en productos de madera	10 años, 5 años al 100 %, el 50 % a partir de ese momento 5 años	
		Los productos terminados con el acabado exterior Select Finish™ de fábrica instalados en un área de una milla de una fuente de agua salada (por ejemplo, el océano o un lago salado) o de otros ambientes corrosivos hacen necesario que se les dé mantenimiento específico extra. Consulte nuestras instrucciones en detalle de cuidado y mantenimiento.

Continúa en la página siguiente

Opciones de acabado	Cobertura	Notas
Acabado interior de fábrica en productos de madera	1 año	La cobertura abarca casos de pelado, fracturado o agrietado. En caso de que se demuestre que el acabado interior en fábrica tiene defectos dentro de este período, nosotros, a nuestro criterio, reemplazaremos o volveremos a darle el acabado al componente o producto, u ofreceremos un crédito por re acabado de hasta \$50 por cada abertura de las ventanas o de \$100 por cada abertura de puertas de patio. Esta cobertura se aplica solamente a las opciones de capa de acabado aplicada en la fábrica; la aplicación estándar del sellador en fábrica no es una capa de acabado.
Exterior de color e interior laminado en productos de vinilo	10 años	La cobertura abarca casos de pelado, ampollado o descamación y el excesivo cambio de color. Esta cobertura no cubre descoloramiento, brillo, daño a la superficie o cambio causado por el uso de un solvente natural o químico o por un factor ambiental que pudiera causar tal daño.
Otras coberturas especiales	Cobertura	Notas
Protección AuraLast® para los productos de madera	Residencia unifamiliar ocupada por el propietario: siempre y cuando sea propietario y que viva en su residencia	La cobertura abarca casos de deterioro de la madera y/o daño causado por termitas en los componentes de la madera de pino. La cobertura de la garantía fuera de Canadá, los 48 estados contiguos y Alaska está condicionada a la aprobación del Departamento de Atención al Cliente de JELD-WEN. Por favor, póngase en contacto con nosotros.
	Comercial: 20 años	
Puertas personalizadas con placas de fibra de vidrio	Siempre y cuando sea propietario y que viva en su residencia	
Acabado previo en fábrica en las puertas personalizadas de fibra de vidrio	5 años	Si se demuestra que el acabado previo en fábrica tiene defectos, nosotros, a nuestro criterio, daremos nuevamente el acabado a la puerta o pagaremos hasta \$350.00 por abertura al presente propietario.
Operadores eléctricos	1 año	La cobertura incluye las piezas de repuesto y la mano de obra calificada necesaria para reemplazar al operador por un año.
Mallas rollo retractables	5 años	
Daño accidental a la malla	Igual que la cobertura de productos básicos anteriormente (ocupada por el propietario o comercial)	Se aplica a la línea de productos de reemplazo de ventanas y puertas de patio Bravo, Primo y Ipex. No están cubiertos: daños atribuibles a desastres naturales (por ejemplo, incendios, huracanes, etc.), desorden público, asentamiento del edificio, fallas estructurales en los muros o en los cimientos, o a una instalación inadecuada, contratiempos en el lugar de trabajo de la construcción, almacenaje o manejo incorrectos.

¿Cómo obtener ayuda?

Si tiene un problema con su producto JELD-WEN, comuníquese con el distribuidor o el contratista de quien adquirió el producto o comuníquese directamente con nosotros:

	En los Estados Unidos:	En el Este de Canadá:	En el Oeste de Canadá:	En Ontario, Canadá:
Correo:	JELD-WEN Customer Care Attn: Warranty Claims P.O. Box 1329 Klamath Falls, OR 97601	JELD-WEN Service Dept 90, rue Industrielle Saint-Appollinaire, Quebec Canada GOS 2E0	JELD-WEN Service Dept 550 Munroe Avenue Winnipeg, Manitoba Canada R2K 4H3	JELD-WEN Service Dept 90 Stone Ridge Road Vaughan, Ontario Canada L4H 3G9
Teléfono:	888-JWHelpU 888-594-3578	800-463-1930	888-945-5627 204-668-8230	800-440-2714 905-265-5700
Fax:	800-436-5954	888-998-1599	204-663-1072	905-265-5704
Correo electrónico:	jeldwenwarranty@jeld-wen.com		wpgservice@jeld-wen.com	
Web:	www.jeld-wen.com/contact-us			

Podemos responder rápida y eficazmente si nos proporciona la siguiente información: a) la identificación del producto (como aparece en el pedido o factura original, código separador, etiqueta permanente, el número de identificación de la ventana que se encuentra en la esquina del vidrio), b) cómo comunicarse con usted, c) la dirección en la que el producto puede ser inspeccionado y d) una descripción del problema visible y del producto (las fotografías son útiles).

Lo que haremos

Al recibir su notificación, le enviaremos un acuse de recibo en un plazo de tres días hábiles al contacto que usted haya proporcionado. Investigaremos su reclamación y empezaremos a adoptar las medidas adecuadas en un lapso de 30 días de la recepción de su notificación. Si su reclamación de la garantía se deniega, es posible que le cobremos por la inspección, para una inspección en la ubicación que sea necesaria o solicitada por usted.

Continúa en la página siguiente

Si su reclamación es aceptada, y optar por reparar o reemplazar el producto o componente del producto, el producto de reemplazo / componente serán proporcionados en la misma especificación que el producto original. Los componentes o productos de reemplazo están garantizados por el tiempo restante de la garantía del producto original o 90 días, la fecha que ocurra después.

Si la inconformidad de la reclamación es por la combadura de un panel de puerta, se podría aplazar la reparación o el reemplazo del panel de puerta por un plazo máximo de 12 meses a partir de la fecha de la reclamación. No es raro que ocurra una combadura temporal a medida que el panel de puerta se ajusta a los estados locales de humedad y temperatura. Este aplazamiento no contará contra el periodo de garantía.

Qué no cubre esta garantía

JELD-WEN no es responsable por daño, falla del producto o bajo rendimiento del producto debido a:

- Uso y desgaste normal, incluso el uso y desgaste normal del burlete; desgaste normal de las superficies. La diferencia en color o textura de las partes de madera natural y el deslustrado natural del revestimiento de cobre no se tomarán en cuenta como defectos.
- Uso y desgaste normal de la herrería y cambios que ocurren de manera normal en los terminados de la herrería (p. ej., corrosión o deslustrado).
- Exposición a los productos químicos (p. ej., lavado de ladrillo) o por un medio ambiente hostil (p. ej., niebla salina o contaminantes atmosféricos).
- Uso indebido, maltrato o falta de acabar correctamente y proporcionar mantenimiento
- Alteración o modificación del producto (p. ej., aplicación de tintes o películas por el cliente, acabados con pintura, sistemas de seguridad)
- Cualquier causa más allá del control prudente de JELD-WEN (p. ej., incendios, inundaciones, terremotos, otros desastres naturales y los actos de terceros fuera de nuestro control).
- No proporcionar una saliente adecuada para puertas de fibra de vidrio; daños causados por temperaturas extremas en donde hay contrapuestas presentes. Para ver directrices generales, consulte nuestra "Protección apropiada para puertas exteriores" en nuestra información del producto o en www.jeld-wen.com/resources; para ver información específica relativa a su estructura, consulte a su contratista o a otro constructor profesional.
- Instalación inadecuada que no esté de conformidad con las instrucciones de instalación de JELD-WEN (nota: consulte www.jeld-wen.com para obtener instrucciones de instalación actualizadas); problemas operativos y problemas relacionados con la infiltración o fuga de agua o de aire como consecuencia de una falla en la instalación o en el diseño del edificio o de la construcción.
- Instalación bajo estados que exceden las normas de diseño de productos y/o las especificaciones certificadas de rendimiento y/o no cumple con los códigos de construcción.
- Acumulación o exposición de temperatura artificial extrema (p. ej., cuando hay contra puertas o ventanas).
- Herrería o aditamentos que no son proporcionados por nosotros, como cerraduras, manijas de puertas, chapas, etc.
- Condensación o daño debido a la condensación (Aviso: a menos que la falla sea debida a la falta de aislamiento del vidrio, la mayoría de los problemas de condensación están relacionados con un exceso en los niveles de humedad en una estructura; comuníquese con un especialista en calefacción o aire acondicionado para obtener ayuda).
- Descomposición de la madera en componentes de madera que no sean de pino de AuraLast; y descomposición de la madera de los componentes (incluso los de pino) que entren en contacto directo con el suelo. Aviso: el moho o lama superficial no indican descomposición de la madera.

JELD-WEN tampoco es responsable por:

- Rotura de vidrio (con excepción de la rotura espontánea como se describe anteriormente).
- Daño de la malla debido a uso y desgaste normal, mal uso, maltrato o a actividad de insectos o animales (con excepción de lo que se describe específicamente antes).
- Expansiones o contracciones ligeras de los componentes del producto debidas a variaciones de los estados ambientales; movimiento de la tabla (contracción o expansión) de 1/4" o menos debido a la temperatura y a la humedad, consulte el Manual del propietario sobre la forma de actuar con este movimiento normal.
- Ligeras imperfecciones o distorsiones onduladas en el cristal que no menoscaben la integridad estructural. Aviso: las distorsiones onduladas en el vidrio (p. ej., las relacionadas con las capas del laminado o con el templado del vidrio con calor) no se consideran un defecto. Las variaciones ligeras de color en el vidrio no se tomarán en cuenta como un defecto.
- Las grietas finas en los acabados de fábrica; las grietas superficiales que no comprometen el material subyacente no son un defecto.
- El daño o la distorsión de otros bienes, incluido, pero no limitado a, el revestimiento de vinilo, elementos de construcción o jardinería causados, en su totalidad o en parte, por la reflexión de la luz o el calor de las ventanas o puertas JELD-WEN.
- Disminución del rendimiento del producto o del componente debido a envejecimiento, disipación de gas inerte, procesos naturales o falta de mantenimiento adecuado. Aviso: Además de la pérdida de gas inerte debido a una falla en el sello, la migración de un gas inerte, como el argón, es un proceso natural que ocurre en el tiempo y no es un defecto.
- Mano de obra y materiales para actividades de repintado o de renovación del acabado, o para la remoción o eliminación del(os) producto(s) defectuoso(s); mano de obra que exceda los plazos especificados anteriormente.
- Daños incidentales o consecuentes. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que esto podría no aplicar a usted.

Continúa en la página siguiente

Información legal importante -- Por favor, lea detenidamente esta información. Ésta afecta sus derechos.

El presente documento de Garantía Limitada manifiesta nuestra responsabilidad máxima para nuestros productos. No seremos responsables de los daños especiales, indirectos, consecuentes o incidentales. Su único y exclusivo recurso con respecto a cualquiera y todas las pérdidas o daños resultantes de cualquier causa será el especificado anteriormente. No declaramos ninguna otra garantía o afianzamiento, ya sea de manera explícita o implícita, incluso garantías implícitas de comerciabilidad y adecuación para un propósito en particular al comprador original o para cualquier otro usuario subsecuente del producto, a excepción de lo expresamente contenido en este documento. En el caso de que la ley estatal o provincial prohíba la exclusión o limitación de garantías implícitas, la duración de cualquiera de esas garantías no podrá exceder de ésta, y el tiempo y forma de presentar cualquier reclamación al respecto será la misma que la prevista en la garantía explícita en este documento. Este documento de Garantía Limitada le otorga derechos legales específicos, y usted podría tener otros derechos que pueden variar de estado o provincia a estado o provincia.

Cualquier disputa, controversia o reclamo que surja de o esté relacionado con esta garantía, cualquier presunta violación de los mismos, o el uso o venta de los productos a los que se aplica esta garantía deberá ser resuelto por arbitraje obligatorio y vinculante administrado por la American Arbitration Association, de conformidad con sus reglas de arbitraje comercial. El comprador original está de acuerdo en que se puede hacer valer las reclamaciones en contra de JELD-WEN en su capacidad individual solamente, y no como un demandante o miembro de demanda colectiva en cualquier supuesto proceso de demanda colectiva. El rechazo de estas disposiciones de solución de controversias debe ser enviado a JELD-WEN en la dirección indicada en este documento dentro de los treinta (30) días siguientes a la recepción del comprador original de los Productos a los que se aplica esta garantía.

Ningún distribuidor, concesionario o representante de JELD-WEN tiene la autoridad para cambiar, modificar o ampliar esta garantía. El comprador original de este producto reconoce que ha leído esta garantía, la entiende y está obligado por sus estipulaciones y se compromete a ofrecer esta garantía al propietario original de la estructura en la que el producto es instalado.

¹“Productos JELD-WEN” se referirá a las ventanas y puertas de patio (exceptuando los productos United Collection) fabricados en los Estados Unidos y/o Canadá y comercializados bajo la marca JELD-WEN para su uso en los Estados Unidos y/o Canadá. Consulte por separado nuestra garantía de United Collection, o nuestra Garantía para exportación que cubre a los productos usados fuera de los Estados Unidos y Canadá.

²“Mano de obra” se refiere a las tareas en las que se hacen necesario conocimientos técnicos especializados, experiencia, métodos o herramientas necesarios para identificar, diagnosticar y/o corregir problemas relacionados con el producto.

³El “Desvanecimiento” del acabado exterior no es un defecto a menos que exceda un índice numérico de ocho (8) al ser medido de acuerdo con los procedimientos estándar especificados en la norma ASTM D4214. La palidez o el cambio de color del acabado exterior no es un defecto a menos que sea superior a cinco (5) unidades E, calculado de conformidad con la ASTM D2244, apartado 6.3. El cambio de color se medirá en una superficie expuesta de acabado a la que se le haya limpiado de la tierra y caliza, y los correspondientes valores medidos en la superficie de acabado original o sin exposición. La palidez o cambio de color puede no ser uniforme si las superficies no están igualmente expuestas al sol y a los elementos. Si las normas ASTM mencionadas anteriormente cambian, se aplica la norma en vigor en el momento de la compra. Podríamos escoger como opción de reemplazo volver a darle acabado al producto.

© 2014 JELD-WEN, inc. | JELD-WEN, AuraLast, ImpactGard e SelectFinish son marcas comerciales registradas de JELD-WEN, inc.

JELD-WEN® GARANTÍA LIMITADA PARA EL PANEL DE PUERTA EXTERIOR E INTERIOR Y SU SISTEMA

NUESTRA GARANTÍA PARA USTED...

Los productos¹ JELD-WEN® están diseñados para darle un valor duradero a su casa. Esta garantía para los productos JELD-WEN fabricados entra en vigencia a partir del **1 de octubre de 2017** para uso en los Estados Unidos y Canadá. Las garantías anteriores continuarán en vigencia para los productos de productos fabricados por JELD-WEN antes de esa fecha. Para obtener más información, como instrucciones de cuidado y mantenimiento, visite www.jeld-wen.com o www.jeld-wen.ca.

Lo que CUBRE esta garantía

Le garantizamos al propietario² original que si su producto JELD-WEN presenta un defecto en el material o en la mano de obra dentro de los plazos de tiempo de la fecha de compra como se describe a continuación, nosotros, a nuestro criterio, repararemos, reemplazaremos o le reembolsaremos el precio de compra del Producto o la parte del componente. Se proporciona mano de obra calificada³ (cuando sea necesario por nosotros) para reparar o reemplazar los componentes, hasta un (1) año a partir de la fecha de compra.

Garantía de por vida para una residencia unifamiliar ocupada por el propietario

Los paneles de la puerta: Excepto como se establece más adelante, garantizamos nuestros paneles de las puertas, incluidas las inserciones de vidrio, varios harrejes y los accesorios proporcionados e instalados por nosotros, de la siguiente manera:

Panel de puerta	Cobertura
Paneles exteriores de fibra de vidrio	Siempre que usted sea el propietario y que viva en su residencia
Paneles exteriores de acero	Diez (10) años
Paneles exteriores de madera	Cinco (5) años
Paneles de puertas interior de MDF	Diez (10) años
Todos los otros paneles de puertas interior	Cinco (5) años

Preacabado en fábrica: Garantizamos el preacabado en fábrica aplicado en nuestras puertas contra descascarado, obstrucción o resquebrajamiento para los plazos descritos a continuación. Si se demuestra que el preacabado en fábrica tiene defectos, nosotros, a nuestro criterio, reemplazaremos o daremos nuevamente el acabado a la puerta o pagaremos hasta el crédito indicado por apertura al presente propietario. (Aviso: esta cobertura es sólo para las opciones de preacabado en fábrica de capas de acabado, el preacabado primer estándar no es una capa de acabado.)

Producto	Cobertura	Crédito por nuevo acabado
Puertas de fibra de vidrio Aurora®	5 años	\$350 por apertura
Otras puertas de fibra de vidrio y acero	10 años	\$100 por apertura
Puertas de madera exterior personalizadas	1 año	\$250 por apertura
Puertas de madera interior personalizadas	1 año	\$150 por apertura
Todas las demás puertas	1 año	\$100 por apertura

Marcos de puerta: Garantizamos por un (1) año nuestros marcos de puerta a partir de la fecha de compra.

Protección AuraLast® para paneles y marcos de puerta: Nuestros paneles de puerta de madera de pino de AuraLast estarán libres de descomposición de la madera y daño de la termita por **veinte (20) años** de la fecha de compra inicial. Nuestros componentes del marco de la puerta de pino AuraLast estarán libres de descomposición de la madera y daño de la termita **siempre y cuando el consumidor original sea el propietario de la casa** en donde los marcos de

madera AuraLast fueron instalados originalmente. La cobertura de la garantía fuera de Canadá, los 48 estados contiguos y Alaska está condicionada a la aprobación del Departamento de Atención al Cliente de JELD-WEN. Por favor comuníquese con nosotros.

Vidrio Severe Weather®: Garantizamos por **diez (10) años** cada unidad de vidrio Severe Weather.

Mallas retractables: Garantizamos por **cinco (5) años** las mallas retractables.

Rotura espontánea del vidrio: Garantizamos por un (1) año las unidades selladas de vidrio instaladas en ventanas y puertas de patio (con excepción del vidrio laminado y de los acristalamientos especiales) contra rotura espontánea (tal como el reemplazo del vidrio y la mano de obra calificada³ necesaria para sustituir el vidrio durante un (1) año). La rotura espontánea ocurre cuando el vidrio se rompe sin indicaciones de impacto.

Garantía comercial limitada (que no sea la residencia unifamiliar ocupada por el propietario)

Todos los paneles de puertas, componentes, preacabados y opciones: La cobertura de la garantía es el menor de **cinco (5) años** a partir de la fecha de compra o el período indicado anteriormente para las residencias unifamiliares ocupadas por el propietario.

Transferibilidad

Esta garantía no es transferible.

¿Cómo obtener ayuda?

Si tiene algún problema con su puerta JELD-WEN, al descubrirlo, comuníquese inmediatamente con el distribuidor o concesionario en dónde haya comprado nuestro producto, o comuníquese con nosotros directamente:

Correo: JELD-WEN Customer Care
Attn: Door Warranty Claims
P.O. Box 1329, Klamath Falls, OR 97601
Teléfono: 800-JELD-WEN (800-535-3936)
Fax: 800-436-5954
Correo electrónico: CustomerServiceAgents@jeld-wen.com
Web: www.jeld-wen.com/contact-us

Podemos responder rápida y eficazmente si nos proporciona la siguiente información: a) fecha y ubicación de su compra o identificación del producto en la parte superior del panel, b) cómo comunicarnos con usted, c) el domicilio en donde el producto puede ser inspeccionado y d) una descripción del problema evidente y del producto (las fotografías son útiles).

Si la inconformidad de la reclamación es por la combadura de un panel de puerta, se podría aplazar la reparación o el reemplazo del panel de puerta por un plazo máximo de 12 meses a partir de la fecha de la reclamación. No es raro que ocurra una combadura temporal a medida que el panel de puerta se ajusta a los estados locales de humedad y temperatura. Este aplazamiento no se contará contra el período de garantía.

Lo que haremos

Al recibir su notificación, le enviaremos un acuse de recibo en un plazo de tres días hábiles al contacto que usted haya proporcionado. Investigaremos su reclamación y empezaremos a adoptar las medidas adecuadas en un lapso de 30 días de la recepción de su notificación. Si su reclamación de la garantía se deniega, es posible que le cobremos por la inspección, para una inspección en la ubicación que sea necesaria o solicitada por usted.

Si su reclamación es aceptada, y optar por reparar o reemplazar el producto o componente del producto, el producto de reemplazo/componente serán proporcionados en la misma especificación que el producto original. Los componentes o productos de reemplazo están garantizados por el tiempo restante de la garantía del producto original o 90 días, la fecha que ocurra después.

Si la inconformidad de la reclamación es por la combadura de un panel de puerta, se podría aplazar la reparación o el reemplazo del panel de puerta por un plazo máximo de 12 meses a partir de la fecha de la reclamación. No es raro que ocurra una combadura temporal a medida que el panel de puerta se ajusta a los estados locales de humedad y temperatura.

Continúa en la página siguiente

Qué NO cubre esta garantía

JELD-WEN fábrica y vende paneles individuales para puertas y sistemas de puertas completas. Esta garantía no cubre partes o componentes (p. ej. cerraduras, manijas, etc.) que JELD-WEN no le haya vendido al propietario original. Vea a su distribuidor o concesionario para obtener detalles sobre la garantía del sistema de puerta completo y de otros componentes.

No somos responsable de:

- Uso y desgaste normal, como el uso y desgaste normal del burlete; el desgaste normal de las superficies o variaciones en el color o textura de la madera o acabado; las grietas de la superficie más pequeñas de 1/32" de ancho y 2" de largo; para el aliso nudoso y el enebro: rajaduras en la superficie más pequeñas de 1/8" de ancho y 5" de largo y la ubicación del nudo, cantidad o tamaño.
- Problemas debido al mal uso o maltrato, falla en el seguimiento de las instrucciones de cuidado y mantenimiento; o como resultado de alguna situación fuera de nuestro control justificado (p. ej. incendio, inundación, terremoto, otros actos de la naturaleza y actos de terceros fuera de nuestro control).
- Problemas relacionados con: acabado incorrecto de todas las superficies en el sitio de construcción (frontal y trasera) y bordes (superior, inferior y laterales) del panel de puerta y del marco (vea las Instrucciones de acabado en www.jeld-wen.com/resources); variación o resultados no satisfactorios en el lustre o textura como resultado de la aplicación de pintura o de cualquier otro material de acabado.
- No proporcionar una cornisa adecuada para puertas para exteriores; daños causados por temperaturas extremas en donde hay contrapuestas presentes. Para ver directrices generales, consulte nuestra "Protección adecuada para puertas para exteriores" en nuestra información del producto o en www.jeld-wen.com/resources para ver información específica relativa a su estructura, consulte a su contratista o a otro constructor profesional.
- Combaduras en paneles de puerta de 3'6" de ancho por 8'0" de alto por 1 3/4" o más pequeños, que no excedan de 1/4" en la superficie misma del panel de puerta, los paneles de puerta más anchos o más altos no están garantizados contra combaduras.
- Encorvadura o mala alineación del marco o jamba en el cual el panel de puerta está colgado (si ha sido comprado de JELD-WEN no armado y no precolgado).
- Expansiones o contracciones ligeras debidas a variaciones de los estados ambientales; movimiento del panel (contracción o expansión) de 1/4" o menos debido a la temperatura y a la humedad, consulte nuestros materiales de Atención y cuidado sobre la forma de actuar con este movimiento normal.
- Descomposición de la madera de componentes de madera que no sean de pino de AuraLast; y descomposición de la madera de los componentes (incluso los de pino) que entren en contacto directo con el suelo. Aviso: el moho o lama superficial no indican descomposición de la madera.
- Problemas relacionados a la infiltración de agua o aire debido a una falla de ensamblado; errores de instalación o fallas en el diseño de la construcción; la instalación debe seguir, en conformidad estricta, las instrucciones de instalación indicadas por el fabricante de la puerta y del sistema.
- Problemas de integridad estructural u otros problemas causados por un mal ajuste de los herrajes en el sitio de construcción, un mal calibrado del panel de puerta u otros problemas de ensamblado.
- Ligeras imperfecciones o distorsiones onduladas en el cristal que no menoscaben la integridad estructural. Atención: las distorsiones onduladas en el vidrio (p. ej., las relacionadas con las capas del laminado o con el templado del vidrio con calor) no se tomarán en cuenta como un defecto. Las variaciones ligeras de color en el vidrio no se tomarán en cuenta como un defecto.
- Daño de la malla debido a uso y desgaste normal, mal uso, maltrato o a actividad de insectos o animales (con excepción de lo que se describe en los apartados anteriores).
- Condensación o daño debido a la condensación (Atención: a menos que la falla sea debida a la falta de aislamiento del vidrio, la mayoría de los problemas de condensación están relacionados con un exceso en los niveles de humedad en una estructura; comuníquese con un especialista en calefacción o aire acondicionado para obtener ayuda).
- Daño o bajo rendimiento del producto como consecuencia de la instalación bajo estados que exceden las normas de diseño de productos o las especificaciones certificadas de rendimiento o no cumple con los códigos de construcción pertinentes.
- Herrajes, aditamentos o inserciones que no son proporcionados por nosotros.
- Decoloración u oxidación de las opciones de metal decorativo, como rejas, clavos, bandas, etc.; decoloración de umbrales de madera proporcionados por nosotros.

- Costo de mano de obra, remoción o eliminación de producto(s) defectuoso(s), instalación o acabado de la puerta o componente de reemplazo.
- Daños incidentales o consecuentes. Algunos estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que esto podría ser pertinente a usted.

Información legal importante -- Por favor, lea detenidamente esta información. No afecta sus derechos.

El presente documento de Garantía limitada manifiesta nuestra responsabilidad máxima para nuestros productos. Nosotros no seremos responsables de los daños especiales, indirectos, consecuentes o incidentales. Su único y exclusivo recurso con respecto a cualquiera y todas las pérdidas o daños resultantes de cualquier causa será el especificado anteriormente. **No declaramos ninguna otra garantía o afianzamiento, ya sea de manera explícita o implícita, incluso garantías implícitas de comerciabilidad y adecuación para un propósito en particular al comprador original o para cualquier otro usuario subsecuente del producto, a excepción de lo expresamente contenido en este documento.** En el caso de que la ley estatal o provincial prohíba la exclusión o limitación de garantías implícitas, la duración de cualquiera de esas garantías no podrá exceder de ésta, y el tiempo y forma de presentar cualquier reclamación al respecto será la misma que la prevista en la garantía explícita en este documento. Este documento de Garantía limitada le otorga derechos legales específicos, y usted podría tener otros derechos que pueden variar de estado o provincia a estado o provincia.

Cualquier disputa, controversia o reclamo que surja de o esté relacionada con esta garantía, cualquier presunta violación de los mismos, o el uso o venta de los productos a los que se aplica esta garantía deberá ser resuelta por arbitraje obligatorio y vinculante administrado por la American Arbitration Association, de conformidad con sus reglas de arbitraje comercial. El comprador original está de acuerdo en que se puede hacer valer las reclamaciones en contra de JELD-WEN en su capacidad individual solamente, y no como un actor o miembro de la clase en cualquier proceso de acción de clase pretendida. Esta garantía se interpretará de acuerdo con las leyes de Oregon (excluyendo los principios de conflicto de leyes de Oregon). Si alguna disposición de esta garantía se considera ilegal o no ejecutable en un procedimiento judicial, dicha disposición será cortada y excluida, y el resto de esta garantía continuará en vigor. El rechazo de estas disposiciones de solución de controversias debe ser enviada a JELD-WEN en la dirección indicada en este documento dentro de los treinta (30) días siguientes a la recepción comprador original de los Productos a los que se aplica esta garantía.

Ningún distribuidor, concesionario o representante de JELD-WEN tiene la autoridad para cambiar, modificar o ampliar esta garantía. El comprador original de este producto reconoce que ha leído esta garantía, la entiende y está obligado por sus estipulaciones y se compromete a ofrecer esta garantía al propietario original de la estructura en la que el producto es instalado.

¹ "Productos JELD-WEN" hace referencia a los paneles de puertas para interiores y exteriores y sistemas comercializados bajo la marca JELD-WEN para su uso en los Estados Unidos y Canadá. Consulte por separado la cobertura de nuestra Garantía para exportación que cubre a los productos usados fuera de los Estados Unidos y Canadá.

² Esta garantía se extiende para el propietario original (el propietario original hace referencia al contratista, concesionario, distribuidor, comprador y el propietario original de la estructura en la que el producto estuvo inicialmente instalado) y no es transferible. El comprador original de este producto reconoce que ha leído esta garantía, la entiende y está obligado por sus estipulaciones y se compromete a ofrecer esta garantía al propietario original de la estructura en la que el producto es instalado. En caso que la ley del estado o provincia impida la no transferibilidad, el plazo de garantía será vigente, según sea necesario, por cinco (5) años a partir de la fecha de la compra inicial para los paneles de puerta y los sistemas y un (1) año a partir de la fecha de fabricación del preacabado en fábrica.

³ "Mano de obra" hace referencia a las tareas en las que se hacen necesario conocimientos técnicos especializados, experiencia, métodos o herramientas necesarias para identificar, diagnosticar o corregir problemas relacionados con el producto.